

ENGLISH

Privacy Policy of ActiveOne LLC

Effective Date: April 10, 2025

At ActiveOne LLC (hereinafter referred to as “the Company”), we respect the privacy of our users, customers, and visitors. This Privacy Policy describes how we collect, use, store, and protect your personal information.

1. Information We Collect

- Full name.
- Contact information (email address, phone number, address).
- Billing and payment information.
- Technical data (IP address, browser type, device, etc.).
- Other information voluntarily provided through forms, surveys, or communications.

2. Purpose of Data Processing

We use the collected information to:

- Provide and improve our products and services.
- Manage orders, payments, and customer service.
- Send promotional communications and updates.
- Comply with legal and tax obligations.
- Enhance the user experience on our platforms.

3. Data Sharing

We share personal information only with:

- Service providers supporting our operations (hosting, logistics, payments).
- Competent authorities, when required by law.
- Strategic partners, always with prior consent.

4. Data Protection

We implement reasonable administrative, technical, and physical measures to protect your information against unauthorized access, loss, alteration, or disclosure.

5. User Rights

You have the right to:

- Access your information.
- Request corrections.
- Request the deletion of your data.

- Object to or request the limitation of processing.
- Withdraw your consent.

To exercise these rights: soporte@activeone.co

6. Use of Cookies

Our website may use cookies. You can configure your browser to reject cookies or receive notifications.

7. Changes to the Policy

We may update this policy at any time. The current version will be published on our website.

8. Contact

ActiveOne
Email: soporte@activeone.co

LLC

9. Promotional Communications

By providing your personal information and accepting this policy, you expressly authorize ActiveOne LLC to send you promotional communications via electronic means. You can revoke your consent at any time by using the “unsubscribe” link included in each message or by writing to soporte@activeone.co.

Privacy Policy of ActiveOne SAS

Effective Date: April 10, 2025

At ActiveOne SAS (hereinafter referred to as “the Company”), we respect the privacy of our users, customers, and visitors. This Privacy Policy describes how we collect, use, store, and protect your personal information, in accordance with Law 1581 of 2012 and its regulatory decrees.

1. Information We Collect

- Full name.
- Contact information (email address, phone number, address).
- Billing and payment information.
- Technical data (IP address, browser type, device, etc.).
- Other information voluntarily provided through forms, surveys, or communications.

2. Purpose of Data Processing

We use the collected information to:

- Provide and improve our products and services.
- Manage orders, payments, and customer service.
- Send promotional communications and updates.
- Fulfill legal and tax obligations.
- Improve the experience on our platforms.

3. Data Sharing

We only share information with:

- Service providers (hosting, logistics, payments).
- Competent authorities, when required by law.
- Strategic partners, always with prior consent.

4. Data Protection

We adopt administrative, technical, and physical measures to protect your information against risks such as unauthorized access or loss.

5. Rights of Data Subjects

You may exercise the following rights:

- Know, update, and rectify your personal data.
- Request proof of the authorization granted.
- Be informed about the use of your data.
- File complaints with the Superintendency of Industry and Commerce.
- Revoke the authorization and/or request the deletion of your data.
- Access your personal data free of charge.

To exercise these rights: soporte@activeone.co

6. Use of Cookies

Our website may use cookies to enhance your experience. You can manage your cookie preferences in your browser.

7. Changes to the Policy

We may modify this Policy at any time. The new version will be available on our website.

8. Contact

ActiveOne
Email: soporte@activeone.co

SAS

9. Promotional Communications

By accepting this Privacy Policy, you grant prior, express, and informed authorization to ActiveOne SAS to send you promotional communications via electronic means about products, services, promotions, and events. You may revoke this authorization at any time by using the "unsubscribe" link or by writing to soporte@activeone.co.

ESPAÑOL

Política de Privacidad de ActiveOne LLC

Fecha de entrada en vigor: 10 de abril de 2025

En **ActiveOne LLC** (en adelante, "la Empresa"), respetamos la privacidad de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal.

1. Información que recopilamos

- Nombre completo.
- Datos de contacto (correo electrónico, número telefónico, dirección).
- Información de facturación y pago.
- Datos técnicos (dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, etc.).
- Otra información proporcionada voluntariamente a través de formularios, encuestas o comunicaciones.

2. Finalidad del tratamiento de datos

Usamos la información recopilada para:

- Brindar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Gestionar pedidos, pagos y servicio al cliente.
- Enviar comunicaciones promocionales y actualizaciones.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
- Mejorar la experiencia del usuario en nuestras plataformas.

3. Compartición de datos

Compartimos información personal solo con:

- Proveedores de servicios que apoyan nuestra operación (hosting, logística, pagos).
- Autoridades competentes, cuando sea requerido por ley.
- Socios estratégicos, siempre bajo consentimiento previo.

4. Protección de datos

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger su información contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación.

5. Derechos de los usuarios

Usted tiene derecho a:

- Acceder a su información.
- Solicitar correcciones.
- Solicitar la eliminación de sus datos.
- Oponerse o solicitar la limitación del tratamiento.
- Retirar su consentimiento.

Para ejercer estos derechos: soporte@activeone.co

6. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede usar cookies. Usted puede configurar su navegador para rechazarlas o recibir notificaciones.

7. Cambios en la Política

Podemos actualizar esta política en cualquier momento. La versión vigente será publicada en nuestro sitio web.

8. Contacto

ActiveOne

LLC

Correo: soporte@activeone.co

9. Comunicaciones promocionales

Al proporcionar su información personal y aceptar esta política, usted autoriza expresamente a **ActiveOne LLC** a enviarle comunicaciones promocionales por medios electrónicos. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento usando el enlace “cancelar suscripción” incluido en cada mensaje o escribiéndonos a soporte@activeone.co.

Política de Privacidad de ActiveOne SAS

Fecha de entrada en vigor: 10 de abril de 2025

En **ActiveOne SAS** (en adelante, “la Empresa”), respetamos la privacidad de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

1. Información que recopilamos

- Nombre completo.
- Datos de contacto (correo electrónico, número telefónico, dirección).
- Información de facturación y pago.
- Datos técnicos (dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, etc.).
- Otra información proporcionada voluntariamente a través de formularios, encuestas o comunicaciones.

2. Finalidad del tratamiento de datos

Utilizamos la información recopilada para:

- Brindar y mejorar nuestros productos y servicios.
- Gestionar pedidos, pagos y servicio al cliente.
- Enviar comunicaciones promocionales y actualizaciones.
- Cumplir obligaciones legales y fiscales.
- Mejorar la experiencia en nuestras plataformas.

3. Compartición de datos

Solo compartimos información con:

- Proveedores de servicios (hosting, logística, pagos).
- Autoridades competentes, cuando sea exigido por la ley.
- Socios estratégicos, siempre con consentimiento previo.

4. Protección de datos

Adoptamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger su información contra riesgos como el acceso no autorizado o la pérdida.

5. Derechos de los titulares

Usted puede ejercer los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales.

Para ejercer estos derechos: soporte@activeone.co

6. Uso de cookies

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar su experiencia. Usted puede gestionar sus preferencias de cookies en su navegador.

7. Cambios en la Política

Podremos modificar esta Política en cualquier momento. La nueva versión estará disponible en nuestra página web.

8. Contacto

ActiveOne

SAS

Correo: sosporte@activeone.co

9. Comunicaciones promocionales

Al aceptar esta Política de Privacidad, usted otorga una autorización previa, expresa e informada a **ActiveOne SAS** para enviarle comunicaciones promocionales por medios electrónicos sobre productos, servicios, promociones y eventos. Usted podrá revocar esta autorización en cualquier momento usando el enlace de “cancelar suscripción” o escribiendo a sosporte@activeone.co.